

## العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون دراسة تطبيقية على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة

سامي عبدالله مسفر الغامدي

باحث ماجستير إدارة المستشفيات – معهد إدارة المستشفيات واقتصاديات الصحة – جامعة حلوان

### إشراف

أ.م.د/ سحر حسن الطيب

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان

أ.م.د/ مبروك عطية

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان

### الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى دراسة وتحليل العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون من خلال دراسة تطبيقية على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية، ومن خلال إتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتحليل بيانات قوائم الاستبيان باستخدام برنامج SPSS على عينة عشوائية مكونة من ٣٦٨ مفردة من العاملين في المستشفيات محل الدراسة والبحث، توصل الباحث إلى وجود تأثير ذو دلالة معنوية عند مستوى معنوية أقل من ٥% لإدارة سلاسل الإمداد في كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية محل الدراسة والبحث، وأوصى الباحث القائمين والعاملين على إدارة مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية محل الدراسة والبحث بضرورة الاهتمام بضرورة الاهتمام بإدارة سلاسل الإمداد لديها حيث أن جميع أبعادها لها تأثير معنوي في كفاءة إدارة المخزون ، مما يعود بالنفع على المستشفيات محل الدراسة محل الدراسة من خلال قلة الانحرافات في الأداء الفعلي عن المخطط، سرعة الأداء، والتنظيم الجيد لعمل المركز، والتنوع في الخدمات المقدمة للمستفيدين، ورضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة، وكذلك التحسين المستمر لعمليات تقديم الخدمة الصحية بالمستشفيات.

**الكلمات المفتاحية :** إدارة سلاسل الإمداد ، كفاءة إدارة المخزون ، القطاع الصحي.

## Abstract:

This study aimed to study and analyze the relationship between supply chain management and inventory management efficiency through an applied study on hospitals in the Second District of Jeddah Health in the Kingdom of Saudi Arabia, and by following the descriptive analytical approach, and analyzing the data of the questionnaire lists using the SPSS program on a random sample consisting of 368 individuals working in the hospitals under study and research, The researcher found that there is a significant effect at a significance level of less than 5% for supply chain management on the efficiency of inventory management in the hospitals of the Second Settlement of Jeddah Health in the Kingdom of Saudi Arabia, the subject of the study and research, The researcher recommended that those in charge of Jeddah Health Second Cluster Hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia, the subject of study and research, pay attention to the necessity of paying attention to the management of their supply chains, as all its dimensions have a moral impact on the efficiency of inventory management, which benefits the hospitals under study through the lack of deviations in actual performance from the plan, speed of performance, The good organization of the center's work, the diversity of services provided to beneficiaries, the satisfaction of beneficiaries with the services provided, as well as the continuous improvement of health service delivery processes in hospitals .

**Keywords:** Supply Chain Management, Efficient Inventory Management, Health Sector.

## المقدمة:

تواجه منشآت الأعمال اليوم تغيرات سريعة في بيئتها الداخلية والخارجية، الأمر الذي يحتم عليها الاهتمام أكثر فاكثر بالفكر الاستراتيجي الذي يعني إدراك مختلف عناصر هاتين البيئتين وتحليلهما، وكذلك قدرات المنشأة للاستفادة منها في بناء استراتيجيات تنمashi مع احتياجاتها. ومن جانب آخر، أوجد التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم، والنمو المتسارع والمتزايد والعابر للحدود لمنشآت الأعمال حالة من المنافسة الشديدة في بيئة الأعمال، الأمر الذي جعلها تعمل تحت ضغط شديد (Steven,2024,p6324).

ويهتم مجتمع الأعمال في الوقت الحاضر بإدارة سلسلة الامداد، سواء من جانب مجموعات المنشآت الكبيرة متعددة الجنسية أو المنشآت الصغيرة والتي أضحت تعطى درجة كبيرة من الأهمية لسلاسل الامداد Supply Chains في سياق الأزمة المالية العالمية والتنمية الاقتصادية والتي تحتاج إلى التغيير، فالمنشآت جميعها أعادت تركيزها مرة أخرى تجاه إدارة سلاسل الامداد (Chin-Lai Su, 2023,p23).

وتعد سلاسل الامداد العالمية مصدر للميزة التنافسية، فالتكنولوجيا العالمية للشركات تساعد على الوصول إلى العمالة الرخيصة (منخفضة التكاليف)، المواد الخام ذات المزايا النسبية، أفضل فرص للتمويل، أسواق المنتجات بشكل أكبر وأوسع، فرص التحكيم، وحوافز إضافية تقدمها الحكومات المضيفة لجذب رؤوس الأموال الأجنبية، ومن جانب آخر تتعرض سلاسل الامداد العالمية للمزيد من المخاطر بالمقارنة بسلاسل الامداد المحلية بسبب تأثير التغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والطبيعية والتي تزيد من صعوبة إدارتها، وأدت الانعكاسات التي فرضتها بيئة الأعمال الحديثة دورا هاما في التوجه نحو تبني مفهوم سلسلة الامداد من جانب العديد من المنشآت المشتركة في تقديم منتج معين بهدف دعم موقفها التنافسي وبما يحقق أهدافها، وهذا يتطلب مشاركة أعضاء سلسلة الامداد في هدف خفض التكاليف من أجل خفض الأسعار في السوق وتعزيز هامش الربح (Jermisitti , 2022,p45).

فسلاسل الإمداد أصبحت ظاهرة مهمة وذلك بسبب قيد التكلفة الذي يمكن من خلاله تحقيق ما ترغب المستشفى فيه، والموجات الجديدة والكبيرة القادمة من الفرص تقع في اختراق الجدران بين المستشفى وعملائها وبين المستشفى والموردين . ذلك أن إدارة سلسلة الإمداد تتعلق بإدارة تدفق المعلومات والمواد والخدمات والأموال عبر أي نشاط بالطريقة التي تعظم فعالية العمليات، وهي أيضاً تتعلق بتقديم أدوات جديدة أو تغيير أو تعديل أساليب معروفة (Esmail, 2024, p55).

من أهم المجالات التي تواجه العديد من المشكلات داخل إدارة سلاسل الامداد والتي تحتاج إلى إحداث العديد من التغيرات بها هي مجال إدارة حركة المواد والرقابة على المخزون داخل المنظمات الصحية .حيث تعاني العديد من المنظمات خاصة في الدول العربية الكثير من المشاكل المتعلقة بإدارة المخزون وحركة المواد، مما يتوجب على هذه المنظمات من وضع واستخدام الأساليب الناجحة لسيطرة على حركة المواد والمخزون داخل سلاسل الامداد الخاصة بهم (Wright, 2024, p16). ولقد جاءت هذه الدراسة من أجل التعرف على العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون من خلال دراسة تطبيقية على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة.

## مصطلحات الدراسة:

### جدول رقم (١) : مصطلحات ومفاهيم الدراسة

| المصطلح             | التعريف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سلاسل الامداد       | هي نظام يضم بعض الأجزاء المكونة له مثل موردي المواد وتسهيلات الإنتاج وخدمات التوزيع والعملاء وارتباطهم معاً من خلال تدفق المواد والمعلومات كما أنها تعبر عن تدفق المواد من خلال الشراء والتصنيع والتوزيع والتصرف، بالإضافة إلى ما يتعلق بها من عمليات النقل والتخزين (Jermsitti , 2022, p45).                                                                           |
| إدارة سلسلة الامداد | هي تنسيق للممارسات والنشاطات التي ينفذها جميع الأطراف المشكلة لسلسلة الامداد، بحيث توحد هذه الجهود بما يضمن التدفق السليم للمواد والمعلومات والأموال، لمواجهة الظروف الطارئة في السوق، سواء تعلقت هذه الظروف بتذبذب طلب العملاء للمنتج، أو تغيير أساليب المنافسة عند المنافسين، أو اختلاف وتبدل ظروف البيئة الداخلية أو الخارجية لشركة التصنيع (Steven, 202024, p6324). |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>هي الأنشطة المرتبطة بتخطيط ومراقبة الأصناف المخزونة ذاتها، بما يكفل تحقيق مجموعة من الأهداف التي تتبلور في ضمان الوفاء باحتياجات المنشأة من المواد المختلفة بأكبر كفاءة ممكنة وعدم الاسراف أو إسارة استخدام المستثمرة في تلك المواد"(Wright,2024,p16).</p> <p>وهو النظام الذي تعتمد دائرة المشتريات لإدارة المخزون والرقابة عليه إلكترونياً أو ورقياً وحسب مقتضي الحال" (تعليمات إدارة وتنظيم المستودعات الحكومية والرقابة على المخزون، ٢٠٢٢).</p> | <p><b>كفاءة إدارة المخزون</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

المصدر : الجدول من اعداد الباحث.

## الدراسات السابقة:

يسعى الباحث من خلال هذا البحث إلى بلورة الدراسات السابقة لكي تخدم الدراسة الحالية:

### الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل "إدارة سلاسل الامداد"

في ما يلي الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت إدارة سلاسل الإمداد ويقوم الباحث بترتيبها تنازلياً من الأحدث زماناً إلى الأقدم ؛ على النحو التالي:

### جدول رقم (٢) : الدراسات السابقة التي تناولت إدارة سلاسل الإمداد

| اسم المؤلف            | عنوان الدراسة                                                                           | المشكلة والهدف                                                                                                                                                                                            | أسلوب ومجال التطبيق                                                                           | النتائج                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (١)<br>Steven<br>٢٠٢٤ | أثر إدارة سلاسل الامداد على أداء المنظمات الصحية : دراسة تطبيقية على المستشفيات الخاصة. | تمثلت المشكلة في الإجابة عن السؤال الرئيسي ما هو أثر إدارة سلاسل الامداد على أداء المنظمات الصحية، هدفت هذه الدراسة الي التعرف على أثر إدارة سلاسل الامداد على أداء المنظمات الصحية في المستشفيات الخاصة. | باستخدام المنهج التحليلي والتطبيق على عينة من المستشفيات الخاصة خلال عينة مكونة من ٢١٢ عامل . | توصلت هذه الدراسة الى وجود أثر أثر لإدارة سلاسل الامداد على أداء المنظمات الصحية في المستشفيات الخاصة. وأن الأبعاد الرئيسية لادارة سلاسل الامداد هي علاقات الموردين ، براعة العمليات ، تدفق المعلومات ، التنسيق والتكامل بين القنوات، علاقات العملاء. |

|                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(٢)<br/>بن منور<br/>٢٠٢٤</p>   | <p>واقع ومستقبل نشاط سلاسل الإمداد والخدمات اللوجيستية في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على قطاع التخزين.</p> | <p>تمثلت المشكلة في الإجابة عن السؤال الرئيسي ما هو واقع ومستقبل نشاط سلاسل الإمداد والخدمات اللوجيستية، وهدفت الدراسة إلى أن القطاع اللوجستي من أهم القطاعات الحديثة في منظومة النقل والتي تهدف الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجيستية لتطويره.</p>                                | <p>تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على واقع ومستقبل نشاط سلاسل الإمداد بالتطبيق على قطاع التخزين في المملكة العربية السعودية.</p>              | <p>توصل البحث إلى أن مفهوم إدارة سلاسل الإمداد هو الاستراتيجية الأنسب في وقتنا الحاضر والذي يستبدل أسلوب مايكل بورتر في نموذج سلسلة القيمة. كما توصلت الدراسة إلى تعريف ثلاثة مستويات محددة المعالم لإدارة سلاسل الإمداد الداخلية والمحيطية والمستدامة.</p>                                                 |
| <p>(٣)<br/>العباسي<br/>٢٠٢٤</p>   | <p>تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل الامداد الالكترونية.</p>                                                   | <p>تمثلت المشكلة في الإجابة ما هو تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل الامداد الالكترونية. وهدفت الدراسة إلى دارسه انعكاسات تطبيق آليات التحول الرقمي على أداء شركات توزيع الكهرباء.</p>                                                                                                    | <p>واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بالتطبيق على شركات توزيع الكهرباء.</p>                                                                              | <p>وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق آليات التعاون الرقمي وتعزيز النمو في شركات توزيع الكهرباء وواصل البحث التأكيد على أهميه أرس المال البشري من خلال الاستثمار في البنية الأساسية لتقنية المعلومات والاتصالات من شبكات وأجهزة وبرمجيات وتطبيقات وخبرات بشرية مدربة مؤهلة للتطور والتقدم.</p>     |
| <p>(٤)<br/>أبو هديلة<br/>٢٠٢٤</p> | <p>دور سلاسل الامداد في تحسين الخدمات اللوجيستية.</p>                                                             | <p>تمثلت المشكلة في الإجابة عن السؤال الرئيسي إلى ما هو دور سلاسل الامداد في تحسين الخدمات اللوجيستية. وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر سلاسل الامداد على تحسين الخدمات اللوجيستية بالبريد السعودي. التعرف على مدى تأثير النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي.</p> | <p>استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من العاملين، بلغ حجم العينة ٤٠ مفردة، كما تم استخدام قائمة الاستقصاء كأداة للدراسة.</p> | <p>توصل البحث إلى وجود أثر للنقل على أنشطة الموارد البشرية على الخدمات اللوجيستية، ومن أهم توصيات الدراسة العمل على تنفيذ خطة منظومة النقل بالبريد لتلبية احتياجات عملائه والاستعانة بالخبراء وبأقل تكلفة. يجب أن تكون عملية التخزين بالبريد في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي مخاطر وصول البضاعة.</p> |

المصدر : من اعداد الباحث من واقع الدراسات السابقة.

### الدراسات المتعلقة بالمتغير التابع " كفاءة إدارة المخزون " :

في ما يلي الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت كفاءة إدارة المخزون ويقوم الباحث بترتيبها تنازلياً من الأحدث زماناً إلى الأقدم ؛ على النحو التالي:

#### جدول رقم (٣) : الدراسات السابقة التي تناولت كفاءة إدارة المخزون

| اسم المؤلف            | عنوان الدراسة | المشكلة والهدف                                                                                                                                                                 | أسلوب ومجال التطبيق                            | النتائج                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (١)<br>Esmail<br>٢٠٢٤ | إدارة المخزون | تمثلت المشكلة في الإجابة عن السؤال الرئيسي ما هي إدارة المخزون ، وهدفت الدراسة إلى معرفة هل أن إدارة المخزون يمثل أمراً محورياً لأداء الاعمال والربحية يعزز الكفاءة التشغيلية. | واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسححي التحليلي. | وأظهرت النتائج أن تقنين المخزون المدار بواسطة البائع (VMI) والجرد في الوقت المناسب يعمل على تقليل مستويات المخزون وتحسين معدلات التعبئة مما يعزز أداء سلسلة الامداد. وأوصت الدراسة بالتنبؤ الدقيق باعتباره من أفضل الممارسات، حيث يعمل على مواعمة الإنتاج مع الطلب، وتقليل تكاليف الحمل، وتعزيز التدفق النقدي، وتبسيط سلسلة الامداد. وأن الأبعاد الرئيسية لإدارة المخزون هي تخطيط المخزون ، وتنظيم المخزون ، الرقابة على المخزون. |

|                                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (٢)<br><b>Smith</b><br>٢٠٢٤      | أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية: دراسة حالة.                    | تمثلت المشكلة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي ما هو أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية ، هدفت الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية.                                       | القطاع الصحي من خلال عينة مكونة من ٣٢٣ موظف وباسـتخدام المنهج الوصفي التحليلي.                    | أظهرت النتائج وجود تأثير لإدارة المخزون في تعزيز وتحسين جودة الخدمة الصحية. وأن الأبعاد الرئيسية لإدارة المخزون هي تخطيط المخزون ، وتنظيم المخزون ، الرقابة على المخزون.                      |
| (٣)<br><b>Wright</b><br>٢٠٢٤     | أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية في المستشفيات الحكومية.         | تمثلت المشكلة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي ما هو أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية ، هدفت الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية في المستشفيات الحكومية.                | القطاع الصحي الحكومي في اليابان من خلال عينة مكونة من ٢١٢ موظف وباسـتخدام المنهج الوصفي التحليلي. | أظهرت النتائج وجود تأثير لإدارة المخزون على جودة الخدمة الصحية في المستشفيات الحكومية اليابانية. وأن الأبعاد الرئيسية لإدارة المخزون هي تخطيط المخزون ، وتنظيم المخزون ، الرقابة على المخزون. |
| (٤)<br><b>Maditi nos</b><br>٢٠٢٤ | دور تكنولوجيا المعلومات الصحية في تحسين كفاءة إدارة المخزون: دراسة حالة. | تمثلت المشكلة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي ما هو دور تكنولوجيا المعلومات الصحية في تحسين كفاءة إدارة المخزون ، هدفت الدراسة الى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات الصحية في تحسين كفاءة إدارة المخزون. | المستشفيات الخاصة في الهند من خلال عينة مكونة من ١١ مستشفى خاص وباسـتخدام المنهج الوصفي التحليلي. | أظهرت النتائج وجود تأثير لتكنولوجيا المعلومات الصحية في تحسين كفاءة إدارة المخزون. وأن الأبعاد الرئيسية لإدارة المخزون هي تخطيط المخزون ، وتنظيم المخزون ، الرقابة على المخزون.               |

المصدر : من اعداد الباحث من واقع الدراسات السابقة.



## الدراسات الدراسات التي تناولت العلاقة بين "إدارة سلاسل الامداد وكفاءة إدارة المخزون":

في ما يلي الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت العلاقة بين "إدارة سلاسل الامداد وكفاءة إدارة المخزون"، ويقوم الباحث بترتيبها تنازلياً من الأحدث زماناً إلى الأقدم ؛ على النحو التالي:

### جدول رقم (٤) : الدراسات السابقة التي تناولت إدارة سلاسل الامداد وكفاءة إدارة المخزون

| اسم المؤلف                  | عنوان الدراسة                                                                                           | المشكلة والهدف                                                                                                                                                                                                                                                                               | أسلوب ومجال التطبيق                                        | النتائج                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (١)<br>Kushwa<br>ha<br>2024 | زيادة كفاءة وفعالية إدارة المخزون عن طريق التحسين سلسلة الامداد من خلال تكنولوجيا تخطيط موارد المؤسسات. | تمثلت المشكلة في ما هي زيادة كفاءة وفعالية إدارة المخزون عن طريق التحسين سلسلة الامداد من خلال تكنولوجيا تخطيط موارد المؤسسات، وهدفت الدراسة إلى التعرف على الممارسات الفعالة للتعامل مع المخزون إلى تقليل تكلفة الشراء بشكل فعال إدارة المخزون وتحسينه، بحيث لا يتأثر أعضاء سلسلة الامداد . | عينة من المؤسسات الخدمية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. | وأظهرت النتائج أن التحديد الكمي للحد الأقصى لمستوى المخزون ومستوى العجز المطلوب كفاءة الأصول في قائمة المعاملات بحيث يمكن تقليل تكاليف المعاملات. يتم استخدام الطريقة في نموذج تسليم ثلاثي المراحل تم تدريبه على الأداء الجيد. أعتقد أنه يمكننا إزالة تأثير السوط والقيود عن طريق تحسين المخزون باستخدام تخطيط موارد المؤسسات (ERP). |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(٢)<br/>Samuel<br/>2023</p>         | <p>إدارة سلسلة<br/>الامداد وإدارة<br/>المخزون<br/>والأداء المالي:<br/>أدلة من شركات<br/>التصنيع.</p>                                                                                                               | <p>تمثلت المشكلة في ما<br/>هي الإدارة المستدامة<br/>للمخزون في سلاسل<br/>الامداد، وهدفت<br/>الدراسة إلى العثور<br/>على أدلة حول أنظمة<br/>انتقاء الطلبات لزيادة<br/>مساحة المستودعات<br/>وأداء المستودعات.</p>                                                       | <p>تعتمد المنهجية<br/>على مناهج<br/>نوعية وكمية<br/>لملاحظة التنفيذ<br/>الناجح لنظام<br/>انتقاء الطلبات<br/>والأثر المالي.</p>                                                                                         | <p>وأظهرت النتائج أن هذا<br/>النظام يعد بالغ الأهمية<br/>لأنه يتضمن إدارة<br/>السلسلة. تسعى هذه<br/>الدراسة. تقدم هذه<br/>الدراسة دليلاً على<br/>العلاقات الجوهرية بين<br/>إدارة سلسلة الامداد<br/>وإدارة المخزون والأداء<br/>المالي.</p> |
| <p>(٣)<br/>Mankaz<br/>ana<br/>2022</p> | <p>تأثير تقنيات<br/>إدارة المخزون<br/>والعرض:<br/>دراسة عن مدى<br/>فعالية إدارة<br/>المخزون وإدارة<br/>سلسلة الامداد<br/>في إنشاء<br/>مستويات عالية<br/>الأداء في<br/>الصناعات<br/>التحويلية في<br/>جوهانسبرغ.</p> | <p>تمثلت المشكلة في ما<br/>مدى فعالية إدارة<br/>المخزون الأنظمة<br/>وإدارة سلسلة الامداد<br/>في إنشاء مستويات<br/>عالية الأداء ، وهدفت<br/>الدراسة الى دراسة<br/>التنفيذ نظام فعال<br/>لإدارة المخزون وأثره<br/>على إدارة سلسلة<br/>الامداد للتصنيع<br/>الشركة .</p> | <p>تم استخدام<br/>أسلوب أخذ<br/>العينات غير<br/>العشوائية حيث<br/>بلغ عددها ٣٤<br/>عينة الموظفين<br/>في المجموع. تم<br/>تطوير الاستبيان<br/>وتوزيعه على<br/>جميع موظفي<br/>الامداد البالغ<br/>عددهم ٣٤<br/>موظفًا.</p> | <p>وقد أظهرت الدراسة التي<br/>أجريت بوضوح أن<br/>المخزون الإدارة وسلسلة<br/>الامداد لها تأثير على<br/>أداء المستشفى. فمن ثم<br/>أوصت الإدارة بالتأكد<br/>من أن الإدارتين تعملان<br/>بشكل جيد وتحافظان<br/>عليه علاقة.</p>                 |

المصدر : من اعداد الباحث من واقع الدراسات السابقة.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة عن العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون توصل الباحث الى :

- ١- الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد الأداة البحثية المناسبة لجمع البيانات وصياغة فقراتها وهي أداة الاستبانة ، وكذلك الاستفادة من الدراسات السابقة في تعريف ووصف مصطلحات ومفاهيم الدراسة، وفي إعداد الإطار النظري للدراسة.
- ٢- تمثلت الأبعاد الرئيسية لإدارة سلاسل الإمداد في الخطأ ، المصدر ، التشغيل ، التسليم ، المردودات ، كما تمثلت الأبعاد الرئيسية لإدارة المخزون في كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون.
- ٣- عدم خضوع مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة كمجال للتطبيق في الدراسات السابقة .
- ٤- يسعى الباحث الى الربط بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون في دراسة واحدة من خلال دراسة تطبيقية على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

#### مشكلة الدراسة :

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براءة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية ؟ ويتفرع عن هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

- ما تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براءة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية ؟
- ما تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براءة العمليات ، التسليم ، المردودات) على جودة إدارة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية ؟

- ما تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية ؟

### أهداف الدراسة :

- في ضوء مشكلة الدراسة تتمثل أهداف البحث في **الهدف الرئيسي التالي:**
- تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية . ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:
  - التعرف على تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.
  - التعرف على تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على جودة إدارة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.
  - التعرف على تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

### أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث في:

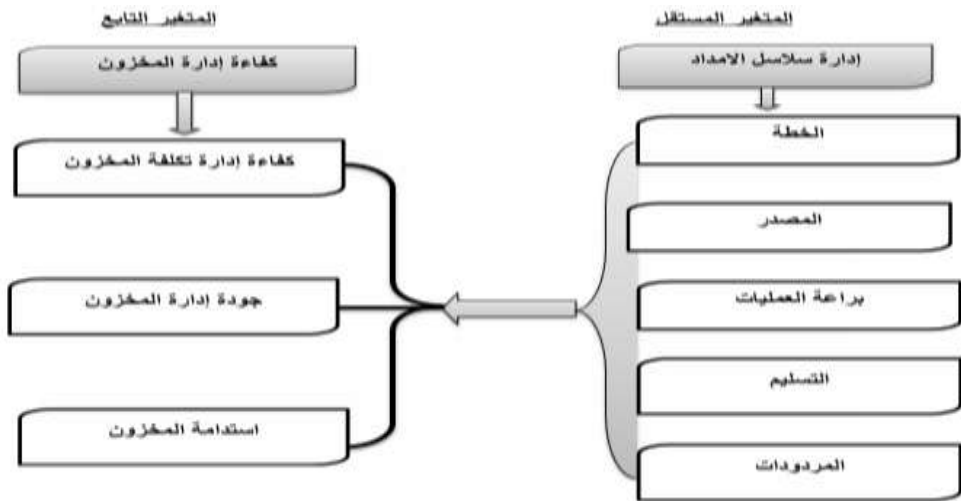
- ١- تنطلق أهمية البحث من أهمية إدارة سلاسل الامداد كخطة أو استراتيجية هدفها توفير المواد الأولية والمفردات المختلفة في الزمان والمكان الصحيحين بالكميات المطلوبة.

٢- إمكانية استفادة مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة من نتائج الدراسة من خلال الوقوف على نقاط الضعف والعمل عليها وتقديم خطة مستقبلية لرفع مستوى الأداء داخل إدارة سلاسل الامداد وكفاءة إدارة المخزون من خلال رؤية مستقبلية طبقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠، للوصول إلى أعلى درجة من التميز في تقديم الخدمة.

٣- اثراء المكتبات العلمية بجدة ، حيث تنبع من تناولها لموضوع يعد الأكثر أهمية ومعاصرة لواقع منشآت الأعمال في الوقت الحاضر في ظل اقتصاديات المعرفة وتحقيق الاستدامة ، لاسيما فيما يتعلق بالإطار النظري لإدارة سلاسل الامداد وكفاءة إدارة المخزون وعملياتها ودور تلك العمليات في رفع كفاءة المخزون.

### نموذج الدراسة:

يمكن توضيح نموذج الدراسة في الشكل التالي في ضوء نتائج الدراسات السابقة:



شكل (١) : نموذج الدراسة

المصدر : من إعداد الباحث استناداً إلى دراسة Chin-Lai Su, 2023 ، Steven, 2024 ، Jermisiti , 2022 ، الغزاوي ، ٢٠٢٣ ، Wright ، ، Smith , 2024 ، Esmail , 2024 ، عبد المنصف، ٢٠٢٣ .

## فروض الدراسة:

في ضوء مراجعة الدراسات السابقة وتحديد مشكلة الدراسة وأهدافها، أمكن التوصل إلى الفرض الرئيسي التالي :

يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية . ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

- يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على جودة إدارة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

- يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) على إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

## منهجية الدراسة:

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على أساس تحليل ما هو كائن وتفسيره وتحديد العلاقات بين الوقائع من خلال تطوير مجموعة من الفروض التي تتعلق بطبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة وذلك بالاستناد إلى خلفية نظرية في هذا المجال ومن ثم العمل على اختبار مدى صحة هذه الفروض، ويتم تجميع البيانات عن طريق الاستبانة والمقابلات الشخصية حول العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون بالتطبيق على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة.

### حيث تتمثل منهجية الدراسة في :

**- أساليب الدراسة:** وهي عبارة عن حزمة متكاملة من الآليات التنفيذية تتمثل في الإجراءات التنفيذية والطرق والقواعد التي يتبعها الباحث في جمع وتحليل البيانات واستخلاص النتائج لعلاج المشكلة البحثية، وقد اعتمد الباحث على الأساليب التالية:

• **من حيث المنهج العام :** اعتمد الباحث على الأسلوب التطبيقي أو القياسي حيث تم مراجعة الأدبيات العلمية وإمكانية تطبيقها في المجال العلمي، وقد قام الباحث أيضاً باستخدام بعض جوانب البحث الاستقرائي من خلال تعريف بعض المصطلحات العلمية وإعادة ترتيبها والعلاقة بينها.

• **من حيث الهدف :** اعتمد الباحث على الدراسة الاستطلاعية لتحديد مشكلة البحث تحديداً تاماً وكذلك صياغة وتكوين الفروض التي تفسر الظاهرة وتحديد خصائص مجتمع الدراسة موضوع البحث واختبار قوائم الاستبانة قبل جمع البيانات من المجال التطبيقي للدراسة وبمثابة مشروع البحث.

وقام الباحث أيضاً باستخدام منهج الوصف التحليلي وهو أحد مناهج البحث العلمي الذي يفي بدراسة الظواهر الإدارية من خلال توصيف ما هو كائن من خدمات مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة محل الدراسة وغيرها من المفردات وتلخيصها وتحليلها لمعرفة العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون.

### - مجتمع وعينة الدراسة : وذلك على النحو التالي :

• **مجتمع الدراسة :** يتضمن مجتمع الدراسة في جميع العاملين في مستشفيات التجمع الثاني بجدة والبالغ عددهم ٨٣٧١ موظف تقريباً (وزارة الصحة السعودية ، يناير ٢٠٢٤).

• **عينة الدراسة :** اعتمد الباحث على أسلوب العينة العشوائية الموزونة من العاملين في مستشفيات التجمع الثاني بجدة، واستخدم الباحث أيضاً معادلة ستيفن ثامبسون في تحديد حجم عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

$$n = \frac{N \times p(1 - p)}{[N - 1 \times \left(\frac{d^2}{z^2}\right) + p(1 - p)]}$$

حيث أن:

n=حجم العينة. N=حجم المجتمع.

z= الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى المعنوية ٠.٠٥، ومستوى الثقة ٠.٩٥ وتساوي ١.٩٦.

d= نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥. p=نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي ٠.٥٠.

وفيما يلي تطبيق لهذه المعادلة:

$$n = \frac{8371 \times 0.5(1 - 0.5)}{[(8371 - 1) \times \left(\frac{0.05^2}{1.96^2}\right) + 0.5(1 - 0.5)]}$$

$$n = \frac{2,092.75}{5.69695}$$

$$n = 368$$

في ضوء ما سبق؛ وبناءً على جدول العينات الإحصائية ونتائج معادلة ستيفن ثامبسون، فقد تبين أن حجم عينة الدراسة يبلغ (368) مفردة. ويوضح الجدول التالي توزيع فئات عينة الدراسة:

جدول رقم (٦): توزيع فئات عينة الدراسة

| النسبة المئوية | العدد | التخصص الوظيفي |
|----------------|-------|----------------|
| ٢٠.٤%          | ٧٥    | مديرين         |
| ٣٨.١%          | ١٤٠   | اطباء          |
| ٢.٧%           | ١١    | خدمات مساعدة   |
| ٣٨.٨%          | ١٤٢   | الإداريين      |
| ١٠٠%           | 368   | المجموع        |

المصدر : الجدول من اعداد الباحث.



**- أساليب التحليل الإحصائي :** حيث يتم تحليل البيانات بواسطة برنامجي ( Spss version26) من خلال إجراء الاختبارات التالية:

- ١- قياس ثبات وصدق الاستبيان باستخدام معامل ألفا معامل كرونباخ.
- ٢- الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي- الانحراف المعياري).
- ٣- تحليل الانحدار المتعدد.

#### **حدود الدراسة:**

تتمثل حدود الدراسة في الحدود الأربعة التالية :

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون.
- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة الحالية على العاملين بمستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة.
- **الحدود الزمنية:** سيتم إجراء هذه الدراسة خلال العام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ حتى عام ٢٠٢٤/٢٠٢٥.
- **الحدود التطبيقية:** ستجري الدراسة في مستشفيات التجمع الثاني بجدة .

#### **اختبارات الفروض :**

يتناول الباحث في هذا الجزء تحليل العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون من خلال دراسة تطبيقية على مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية ، وذلك بهدف اختبار مدى صحة فروض البحث على النحو التالي:-

#### **تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد في كفاءة إدارة المخزون:**

حيث يتمثل الفرض الأول في : " يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة

المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية".  
وذلك من أجل تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد في كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.  
لإختبار مدى صحة أو عدم صحة هذا الفرض ، يتم القيام بـ :

#### ١- تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون

الفرض الفرعي الأول : " يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية".

ولإختبار مدى صحة هذا الفرض ، قام الباحث بإستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد من خلال حزمة برامج SPSS ؛ ويوضح الجدول رقم (٧) نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

#### جدول رقم (٧) : نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون

| المتغيرات المستقلة | معامل الإنحدار | معامل بيتا | إختبار T-TEST |          | إختبار F-TEST |          | معامل الارتباط | معامل التحديد |
|--------------------|----------------|------------|---------------|----------|---------------|----------|----------------|---------------|
|                    |                |            | القيمة        | المعنوية | القيمة        | المعنوية |                |               |
| الخطة              | ٠,٤٧           | ٠,٤٨       | ٩,٦٨          | ٠,٠٠٠    | ٥٣٥,٩٣        | ٠,٠٠٠    | ٠,٩٢           | ٠,٨٤          |
| المصدر             | ٠,٢٦           | ٠,٣٩       | ٥,٠٢          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| براعة العمليات     | ٠,٢٥           | ٠,٢٦       | ٦,٣١          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| التسليم            | ٠,٢٧           | ٠,٤٤       | ٧,٠٢          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| المردودات          | ٠,٣١           | ٠,١٧       | ٨,٣٧          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |

ويتضح من الجدول السابق مايلي :

- **القوة التفسيرية للنموذج** : حيث بلغت قيمة معامل التحديد  $0,84$  أي أن المتغيرات المنظمة للنموذج وهي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات تفسر  $0,84$  من التباين في المتغير التابع كفاءة إدارة تكلفة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

- **معنوية نموذج الإنحدار**: بلغت قيمة معامل الارتباط  $0,92$  وهو يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين المتغيرات المستقلة المنظمة للنموذج مجتمعة وهي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات والمتغير التابع كفاءة إدارة تكلفة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية. وتشير قيمة إختبار T-Test الى أن نموذج الإنحدار المتعدد يعتبر معنويا، حيث أن مستوى المعنوية أقل من  $0,05$ .

ومن ثم فإن المتغيرات المستقلة التي لها تأثير معنوي على المتغير التابع هي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يرى الباحث أنه يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يقبل الباحث الفرض الفرعي الأول حيث يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة تكلفة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

٢- تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في جودة إدارة المخزون  
الفرض الفرعي الثاني : " يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في جودة إدارة

## المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية".

ولاختبار مدى صحة هذا الفرض ، قام الباحث بإستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد من خلال حزمة برامج SPSS ، ويوضح الجدول رقم (٨) نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في جودة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

### جدول رقم (٨) : نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في جودة إدارة المخزون

| المتغيرات المستقلة | معامل الإنحدار | معامل بيتا | إختبار T-TEST |          | إختبار F-TEST |          | معامل الارتباط | معامل التحديد |
|--------------------|----------------|------------|---------------|----------|---------------|----------|----------------|---------------|
|                    |                |            | القيمة        | المعنوية | القيمة        | المعنوية |                |               |
| الخطأ              | ٠,٢٣           | ٠,٢٣       | ٤,٠٢          | ٠,٠٠٠    | ٤٥٨,٥٠        | ٠,٠٠٠    | ٠,٩٠           | ٠,٨٢          |
| المصدر             | ٠,٤٦           | ٠,٤٤       | ٥,٦٢          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| براعة العمليات     | ٠,٢٩           | ٠,٢٣       | ٥,١٢          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| التسليم            | ٠,٣٥١          | ٠,٤٥٠      | ٩,٩٨          | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |
| المردودات          | ٠,٢٧٨          | ٠,٤٨٧      | ٥,٦٧٥         | ٠,٠٠٠    |               | ٠,٠٠٠    |                |               |

المصدر : الجدول من إعداد الباحث بالإعتماد على جداول التحليل الإحصائي .

ويتضح من الجدول السابق مايلي :

- **القوة التفسيرية للنموذج :** حيث بلغت قيمة معامل التحديد ٠,٨٢ أي أن المتغيرات المنظمة للنموذج وهي الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات تفسر ٠,٨٢ من التباين في المتغير التابع جودة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

- **معنوية نموذج الإنحدار:** بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٩٠ وهو يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين المتغيرات المستقلة المنظمة للنموذج مجتمعة وهي الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات والمتغير التابع جودة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وتشير قيمة إختبار T-Test الى أن نموذج الإنحدار المتعدد يعتبر معنوياً، حيث أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٠٥ ، ومن ثم فإن المتغيرات المستقلة التي لها تأثير معنوي على المتغير التابع هي الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يرى الباحث أنه يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في جودة إدارة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يقبل الباحث الفرض الفرعي الثاني حيث يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في جودة إدارة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

٣- تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في إستدامة المخزون  
الفرض الفرعي الثالث : " يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطأ ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية".

ولإختبار مدى صحة هذا الفرض ، قام الباحث بإستخدام أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد من خلال حزمة برامج SPSS ؛ والذي يوضح العلاقة بين متغير تابع وأكثر من متغير مستقل، ويتسم هذا الأسلوب بإجراء التحليل على خطوات متتالية، حيث يبدأ بإختبار أكثر المتغيرات المستقلة إرتباطاً بالمتغير التابع والذي يدخل في معادلة الإنحدار، ويكون هذا المتغير معنوياً، وليس له علاقة بالمتغيرات المستقلة المضافة في الخطوات السابقة ، ويتم إستبعاد المتغيرات المستقلة غير المعنوية من النموذج ، ويوضح الجدول رقم (٩) نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في إستدامة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

## جدول رقم (٩) : نتائج تحليل تأثير إدارة سلاسل الإمداد (بأبعادها المختلفة) في إستدامة المخزون

| معامل<br>التحديد | معامل<br>الارتباط | إختبار F-TEST |        | إختبار T-TEST |        | معامل<br>بيتا | معامل<br>الإنحدار | المتغيرات<br>المستقلة |
|------------------|-------------------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|-------------------|-----------------------|
|                  |                   | المعنوية      | القيمة | المعنوية      | القيمة |               |                   |                       |
| ٠,٧٤             | ٠,٨٦              | ٠,٠٠٠         | ٢٤٧,٦١ | ٠,٠٠٠         | ٣,٦٧٥  | ٠,١٨٧         | ٠,١٧٨             | الخطة                 |
|                  |                   | ٠,٠٠٠         |        | ٠,٠٠٠         | ٥,٦٢   | ٠,٤٤٤         | ٠,٤٦              | المصدر                |
|                  |                   | ٠,٠٠٠         |        | ٠,٠٠٠         | ٥,٤٣   | ٠,١٦٤         | ٠,١٣٢             | براعة<br>العمليات     |
|                  |                   | ٠,٠٠٠         |        | ٠,٠٠٠         | ٦,٣١   | ٠,٢٦          | ٠,٢٥              | التسليم               |
|                  |                   | ٠,٠٠٠         |        | ٠,٠٠٠         | ٤,٣١٣  | ٠,٣٢٥         | ٠,٦٧١             | المردودات             |

المصدر : الجدول من إعداد الباحث بالإعتماد على جداول التحليل الإحصائي .

ويتضح من الجدول السابق مايلي :

### - القوة التفسيرية للنموذج :

حيث بلغت قيمة معامل التحديد ٠,٧٤ أي أن المتغيرات المنظمة للنموذج وهي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات تفسر ٠,٧٤ من التباين في المتغير التابع إستدامة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

### - معنوية نموذج الإنحدار:

بلغت قيمة معامل الارتباط ٠,٨٦ وهو يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين المتغيرات المستقلة المنظمة للنموذج مجتمعة وهي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات والمتغير التابع إستدامة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وتشير قيمة إختبار T-Test الى أن نموذج الإنحدار المتعدد يعتبر معنوياً، حيث أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٠٥ .

ومن ثم فإن المتغيرات المستقلة التي لها تأثير معنوي على المتغير التابع هي الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يرى الباحث أنه يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يقبل الباحث الفرض الفرعي الثالث حيث يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في إستدامة المخزون كأحد أبعاد كفاءة إدارة المخزون في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

وفي ضوء نتائج التحليل السابقة يقبل الباحث الفرض الرئيسي حيث :  
يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية.

### نتائج الدراسة:

ويمكن تخيص نتائج البحث وتسؤولاته وأهدافه كما في الجدول التالي :

جدول رقم (١٠) : ملخص نتائج الدراسة

| تساؤلات الدراسة                                                                                                                                                                                                                                        | أهداف الدراسة                                                                                                                                                                                                                                                  | فروض الدراسة                                                                                                                                                                                                                                                   | نتائج الدراسة                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ما تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة ؟ | التعرف على تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة . | يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة. | يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطة ، المصدر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة. |

المصدر : من اعداد الباحث.

## التوصيات لمجال التطبيق:

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الباحث ، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات الخاصة بمجتمع وعينة الدراسة (مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية) ، والدليل الارشادي لتنفيذها على النحو المبين في الجدول التالي:

### جدول رقم ( ١١ ) : توصيات لمجتمع الدراسة مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية

| الأهداف                                                                                                                                                                                                                                                                                  | الفروض                                                                                                                                                                                                                                                                                    | النتائج                                                                                                                                                                                                                                                                                   | التوصيات                                                                                                                                                                                              | اليات التنفيذ                                                                                                                                                        | مسئولية التنفيذ                                                                                 | تكلفة تقديرية                                       | مؤشرات التحسين                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| التعرف على تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطية ، المصنر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية. | يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطية ، المصنر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية. | يوجد تأثير معنوي لإدارة سلاسل الإمداد بأبعادها المختلفة (الخطية ، المصنر ، براعة العمليات ، التسليم ، المردودات) في كفاءة إدارة المخزون بأبعاده المختلفة (كفاءة إدارة تكلفة المخزون ، جودة إدارة المخزون ، إستدامة المخزون) في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية. | يقترح الباحث على السادة المسؤولين في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية بضرورة الاهتمام بإدارة سلاسل الإمداد لديها حيث أن جميع أبعادها لها تأثير معنوي في كفاءة إدارة المخزون. | - تطوير خطط الإمداد ،<br>- الاهتمام بأشياء شراكات مع الموردین.<br>- براعة العمليات ونظم التشغيل،<br>- تقديم الخدمات في الوقت المحدد،<br>- نجاعة نظم ادارة المردودات. | المسؤولين في مستشفيات التجمع الثاني بصحة جدة بالمملكة العربية السعودية<br>ت محل الدراسة والبحث. | ١٠٠٠.٠٠٠ ريال لتطوير استراتيجيات الإمداد لكل مستشفى | - كفاءة الإنفاق على المخزون من خلال تحسين إدارة تكلفة المخزون.<br>- جودة إدارة المخزون وقلّة الانحرافات في الأداء الفعلي عن المخطط،<br>- التنظيم الجيد لعمل المستشفى.<br>- إستدامة المخزون،<br>- وسرعة الأداء،<br>- التنوع في الخدمات المقدمة للمستفيدين. |

المصدر : من اعداد الباحث من واقع نتائج الدراسة التطبيقية.



### افاق لدراسات مستقبلية:

من خلال مراجعة الدراسات المتاحة في متغيرات الدراسة (العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وكفاءة إدارة المخزون)، وكذلك من خلال نتائج هذه الدراسة ، تبين أن هناك حاجة لدراسة العديد من المتغيرات والأبعاد، والعلاقات التي يمكن أن تتناولها الدراسات المستقبلية، حيث يوصي الباحث بدراسة العلاقات التالية في دراسات وبحوث مستقبلية:

- دراسة العلاقة بين إدارة سلاسل الإمداد وتحقيق التميز المؤسسي في القطاع الصحي.
- دراسة العلاقة بين كفاءة إدارة المخزون وتحقيق التميز المؤسسي في القطاع الصحي.
- دراسة دور كفاءة إدارة المخزون في تحقيق الاستدامة التنظيمية للمستشفيات.
- دراسة دور استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد في تحقيق التنافسية في القطاع الصحي.

### المراجع

#### أولا : المراجع العربية

- البنانوني، (٢٠٢٢)، حسام الدين محمد ، (٢٠٢٢)، تأثير الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة الامداد وإدارة التكاليف الاستراتيجية على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية، المجلة العملية للدراسات التجارية والبيئية ، مجلد ١، عدد ٤.
- أبو هذبة، خليفة علاء الدين محمد، (٢٠٢٤). دور سلاسل الامداد في تحسين الخدمات اللوجيستية، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، الأردن، رسالة جامعة عمان العربية، الأردن.
- أحمد، أحمد فتحي ، (٢٠٢٤) ، تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل التوريد الالكترونية في شركات توزيع الكهرباء بالتطبيق على شركة القناة لتوزيع الكهرباء، مجلة البحوث المالية والتجارية – جامعة بور سعيد، عدد ابريل ٢٠٢٤.

- العباسي، عبد الحميد محمد، (٢٠٢٤) ، تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل الامداد الالكترونية ، معهد الدراسات والبحوث الإحصائية، جامعة القاهرة.
- الغزاوي ، عيسى، (٢٠٢٣): إدارة سلاسل الامداد المعاصرة خلال التكامل مع إدارة المعرفة عبر استخدام منهجية النظرية المجذرة وتحليل المحتوى ، مجلة الباحث ، عدد ٢ .
- القاضي، أحمد عبدالمنصف (٢٠٢٣). إدارة المخزون الديناميكي لتحسين الأداء التشغيلي : دراسة ميدانية على قطاع الأدوية بمصر .مجلة البحوث المالية والتجارية. ٢٤ (٤)، ٢٧٧-٣١٣
- بن حسن، مصطفى، (٢٠١٤) : سلاسل الإمداد في التجارة الدولية: مبادرة المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٢ ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، مجلة الدراسات التجارية ، عدد ٢ .
- بن منور ، حسن أحمد، ( 2024 ) : واقع ومستقبل نشاط سلاسل الامداد والخدمات اللوجيستية في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على قطاع التخزين، مجلة البحوث الإدارية، المجلد الرابع والعشرون، العدد الرابع.
- سالم ، عطية عبدالواحد. (٢٠٢١) ، " تقييم دور إدارة المخزون في إقامة أبعاد جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية عن مستشفى طرابلس الجامعي في بلدية طرابلس الكبرى."، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، ص٤٦.

## ثانياً: المراجع الأجنبية

- Abboubi, M. E. L. 2022 ‘The Perilous Path Toward Supply Chain Integration Addressed from Social Capital Perspective : An Aggregated Theoretical Framework Exploring the Potential Mediating Role of Knowledge Sharing’, Management and Economics, 3.
- Ahmad, A. R. and Idris, M. T. M. (2008) ‘Managing Knowledge Management through Strategic Management Perspectives’, Communications of the IBIMA, 1(8), pp. 71–77.
- Aldiabat, K. M. and Le Navenec, C. L. (2018) ‘Data saturation: The mysterious step in grounded theory methodology’, Qualitative Report, 23(1), pp. 245–261. doi:10.46743/2160-3715/2018.2994.

- Buffett, S., & Scott, N., An algorithm for procurement in supply chain management. In AAMAS 2024, Workshop on Trading Agent Design and Analysis (2024, July).
- El Nahas, A. Bakr. M. and Shrief, N. (2018). Relationship between the Quality of Administrative System and Health Care Provided to the Patients among Hospital Managers. Menoufia Nursing Journal, 3(2), pp25-36.
- El Araby, Mohamed Awad and Ayaad, Noor el Dien Salem, (2020). Dilemma of institutional performance assessment in governmental sector A proposed KPIs model, Journal of Humanities and Applied Social Sciences, 2 ( 2). 115-139.
- Esmail, K. (2024) , Inventory management , Management and Production Engineering Review, 7(1), pp. 4–12. doi: 10.1515/mper-2016-0001
- Jermisitti, A. (2022) ,The mediating role of supply chain response speed in the relationship between technological competence. doi:10.7765/9781526136527.00012.
- Kassim,(2021), The role of inventory management in improving the quality of services to beneficiaries, a field study on health care homes in Austria.. Journal of Ergonomics, 1(3), pp36-45.
- Jackson, I., Tolujevs, J. and Kegenbekov, Z., 2020. Review of inventory control models: a classification based on methods of obtaining optimal control parameters. Transport and Telecommunication Journal, 21(3), pp.191-202. sciendo.com
- Khalid,F& Lim,S(2018), A Study on Inventory Management towards Organizational Performance of Manufacturing Company in Melaka. INTERNATIONAL JOURNAL OF ACADEMIC RESEARCH IN BUSINESS & SOCIAL SCIENCES.8,(10),1216- 1227.

- Kushwaha(2024), Increase the efficiency and effectiveness of inventory management by optimizing the supply chain through ERP technology, engineering management journal, vol. 18, No.2, 2006, p 51.
- Farghaly,(2022), Studying the relationship between effective inventory management and organizational effectiveness in health organizations ,International Journal of Research in Humanities and Social Studiespp 9: 1–22.
- Maditinos,(2024), The role of health information technology in improving the quality of health services: a case study. Ergonomics, 1(8), p٣٨.
- Laquanda, M, (2020), Inventory management applications for healthcare supply chains, Procedia Technology. Elsevier B.V., 11)Iceei., pp. 463–470. doi: 10.1016/j.protcy.2013.12.216.
- Pisch, F., ٢٠٢٣. Managing global production: Theory and evidence from just-in-time supply chains. lse.ac.uk.