دور التعلم التنظيمي في تبني الإدارة البيئية: دراسة ميدانية

أمين منعم مشرف الدليمي

الملخص:

الهدف الرئيس من هذه الدراسة هو معرفة الدور الذي يؤديه التعلم التنظيمي في تبني الإدارة البيئية لمعامل سمنت (ماس، طاسلوجة) الموجودة في إقليم كردستان العراق. ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقوائم الاستقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة البالغ (١٤٣٢)، وقد بلغت عينة الدراسة (٣٠٣) مفردة، وكانت عينة عشوائية طبقية.

وتوصلت الدراسة إلى إن الشركات لا تشجع العاملين على الاستفسار عن أساليب وطرق العمل وعدم الحصول على فرص التعلم والتدريب، إلا من خلال بعضهم البعض .

ويوصي الباحث بأنه يجب على الشركات محل الدراسة إتاحة الفرص ومساعدة الموظفين لبعضهم البعض على التعلم تقديم مكافأة للموظفين على التعلم .

Abstract:

The main objective of this study is to find out the role of organizational learning in the adoption of environmental management of cement plants (MAS, Taslojh) in the Kurdistan region of Iraq. To achieve this goal, the researcher used descriptive analytical method, and lists of the survey as a key tool to collect data from the study of society (1432), has reached the study sample (303) single, and was stratified random sample.

The study found that companies do not encourage employees to inquire about the methods and ways of working and lack of access to learning and training opportunities, but through each other.

The researcher recommends that the companies in the study should provide opportunities and help staff to each other to learn to provide a bonus for the staff to learn.

الجزء الأول: الإطار العام للدراسة

مشكلة الدراسة:

إن الإشكالية التطبيقية العلمية والنظرية الفلسفية للبحث والتي يمكن أن تكون دافعاً ملحاً لمزيد من الجهود البحثية في هذا المجال، كانت في الحقيقة إحدى البواعث المهمة التي ألهمت الباحث للقيام بهذه الدراسة، وذلك أن فكرة هذه الإشكالية وموضوعها إذا كان ينطبق على معظم المؤسسات والتنظيمات الخدمية منها والإنتاجية نراه بشكله الأوضح وبتجسيد بارز للعيان في العديد من الشركات الإنتاجية العاملة في بلدنا والتي تعتبر المسبب الأكبر للتلوث البيئي.

فإذا ما علمنا أن نسبة الهدر في إنتاج معمل أسمنت ماس قد تراوحت بين ٢ % و٢.٥% بالنسبة من مجموع الإنتاج الكلي لعام ٢٠١١ والبالغ (٩٥٤٣٥٧٩) طن أسمنت بأنواعه ونسبة الهدر في معمل أسمنت طاسلوجة تراوحت بين١ % و٢.٨% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٥٢٢٥٥٠٠) طن أسمنت بأنواعه في نفس السنة، أما في سنة ٢٠١٢ فقد تراوحت نسبة الهدر في معمل أسمنت ماس بين ٢.٨% و٣.٥% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (١٠١١٢٢٢٥) طن أسمنت بأنواعه، و١.٥% إلى ٣.٢% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٥٣٣٧٢٠٠) طن أسمنت بأنواعه،في شركة طاسلوجة، وفي سنة ٢٠١٣ تراوحت نسبة التلف بين ٢.٥% إلى ٣.٢% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (١٢٢٨٣٨٢٤) طن أسمنت بأنواعه في شركة ماس، وفي شركة طاسلوجة تراوحت نسبة التلف بين ٢% إلى ٣% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٥٧٠٥٨٠٠) طن أسمنت بأنواعه، أما في سنة ٢٠١٤ فقد تراوحت نسبة التلف في معمل أسمنت ماس بين ٢.٨%إلى ٣.٥% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٨٣٢٣٩٩٨) طن أسمنت بأنواعه،أما نسبة التلف في معمل طاسلوجة فقد تراوحت بين ٣% إلى ٤% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٥٠٦١٢٣٠) طن

أسمنت بأنواعه، وهذه تعتبر نسب كبيرة وخطيرة خاصة إذا ما لاحظنا تزايد النسب من سنة لأخرى.

وهذا يؤدي إلى تلوث في البيئة لذا لابد من وجود تعلم تنظيمي يعمل على تقليل نسب التلف والهدر في هذه الشركات ، لذا يمكن القول بأن مشكلة الدراسة تتمثل **(بضعف التعلم التنظيمي البيئي مما يؤثر سلباً على الإدارة البيئية ويزيد من نسب التلوث في البيئة الداخلية والخارجية للشركات محل الدراسة)**.

فرض الدراسة:

توجد علاقة معنوية بين التعلم التنظيمي والإدارة البيئية.

أهمية الدراسة:

١. **الأهمية النظرية:**

تكمن أهمية الدراسة من خلال تقديم إطار فكري للتعلم التنظيمي وأهميته وكذلك التعرف على مفهوم الإدارة البيئة كما تحاول الدراسة بيان دور التعلم التنظيمي في تبني الإدارة البيئة ونظراً لافتقار المكتبات العربية لبحوث رابطة بمتغيري الدراسة الأمر الذي دعا الباحث لإثراء المكتبات العربية ببحث يربط متغيري الدراسة.

٢. **الأهمية التطبيقية:**

تكمن أهمية البحث من خلال دراسته في مجالي ذي أهمية حيوية للمجتمع بشكل عام والقطاع الصناعي بشكل خاص، إذ يعد الاهتمام بموضوع التعلم التنظيمي من الموضوعات المعاصرة الذي احتل أولوية كبيرة من قبل الكتاب والمنظمات على حد سواء ولما لها من تأثير كبير على الإدارة البيئية والحد من التلوث خاصا إذا ما علمنا إن هنالك نسب تلوث كبيرة ومخلفات في منتجات الشركات محل الدراسة يمكن بيانها في النسب التالية فقد بلغت نسبة التلف وفي سنة ٢٠١٣ تراوحت نسبة التلف بين٢.٥% إلى ٣.٢% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (١٢٢٨٣٨٢٤)

طن أسمنت بأنواعه في شركة ماس، وفي شركة طاسلوجة تراوحت نسبة التلف بين ٢% إلى ٣% من مجموع الإنتاج الكلي البالغ (٥٧٠٥٨٠٠) طن أسمنت بأنواعه. بالنظر لهذه النسب الواردة في أعلاه يستنتج الباحث أن هناك ضعف الأداء البيئي للشركات محل الدراسة ناتجة عن ضعف الكفاءة البيئية والفاعلية البيئية الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع نسب التلوث البيئي في البيئة الداخلية والخارجية للشركات.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس من هذه الدراسة هو معرفة الدور الذي تؤديه التعلم التنظيمي في تبني الإدارة البيئية للمعامل أسمنت (ماس، طاسلوجة).
أما ما يتفرع عن هذا الهدف من أهداف فرعية فيمكن تحديدها:

١. التعرف على دور التعلم التنظيمي في تبني الأنظمة البيئية في الشركات محل الدراسة ومدى العلاقة بينهما.
٢. بيان التأثير المعنوي للتعلم التنظيمي في تبني الإدارة البيئية.
٣. تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تساعد المستويات الإدارية المختلفة في الشركات محل الدراسة والاستفادة من نتائج الدراسة

الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة

المقدمة:

برزت في بيئة الإعمال المعاصرة مفاهيم جديدة لدى أوساط الباحثين والممارسين في مجال المنظمات، ولعل مفهوم التعلم التنظيمي كان من ابرز المفاهيم التي حظيت باهتمام متزايد في العقدين الأخيرين في القرن الماضي والقرن الحالي.وان العديد من المنظمات استطاعت أن تحقق القدرات التنافسية من خلال تبنيها منهج التعلم التنظيمي .ويعد موضوع التعلم التنظيمي من المواضيع

التي بدأت تحظي باهتمام المنظمات وبعد نجاح المنظمات التي تبنت تطبيقه إذ انه يمثل تشخيص وتحديد واكتشاف مواطن الخلل والقصور في أدائها بهدف مواجهة التحديات البيئية سريعة التغير ووضع الحلول للمشكلات والبدائل المتاحة للتحسين المستمر لنموها وبقائها ومنافستها للغير ،بصورة مستمرة من خلال عملية التعلم التنظيمي[1].

أولاً: مفهوم التعلم التنظيمي:

يعرف التعلم التنظيمي بأنة العملية التي يتم من خلالها إحداث التغير المخطط بالمنظمة وإعدادها لتكون قابلة للتكيف مع التغيرات الحاصلة في البيئية المحيطة بها بالسرعة المناسبة، وذلك من خلال القيام بمجموعة من العمليات التي من أهمها :تمكين الإفراد، واستثمار التجارب والخبرات السابقة في مواجه المستقبل ،وإدارة واستخدام المعرفة والتقنية بشكل فعال للتعلم وتحسين الأداء ،على أن يتم ذلك في إطار ثقافة تنظيمية مبنية على الرؤية المشتركة لأعضاء المنظمة وداعمة ومشجعه للعمل والتعلم الجماعي والتطوير المستمر ،مما يمكن تلك المنظمات من امتلاك ميزة سرعة التعلم ،وتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية.[1]

ثانياً: أهمية التعلم التنظيمي:

ازداد الاهتمام بالتعلم التنظيمي نتيجة لحاجة المنظمات لان تكون أكثر قدرة على التنافس والاستمرار، لأنه عبر التعلم تتمكن المنظمات من الاحتفاظ بقدراتها التنافسية .وتزايد الاهتمام به عبر العقدين الأخيرين لكونه يمثل ضرورة إستراتيجية لتقدم المنظمات وبقائها .اذ يعد التعلم التنظيمي المصدر الاساس للتغير الاستراتيجي في المنظمات المختلفة الهادفة إلى ايجاد المزايا التنافسية والمحافظة عليها.[1] وأكد الباحثون على أهمية التعلم التنظيمي بوصفه ذات أبعاد فلسفية ومعرفية واجتماعية وتقنية تتضمن توظيف استراتيجيات مناسبة لمواجهة المتطلبات البيئية ،وتمكن المنظمات من الفعل والتفكير المستمرين لتحقيق التكيف

اللازم لبلوغ الأهداف عبر إحداث تحسينات تدريجية أو أجراء تغيرات جذرية لقاعدة معرفية وللسياقات التنظيمية.[2]

ثالثاً: أنواع التعلم التنظيمي:

- التعلم التكيفي: ويعني كيف أن المنظمة تصحح ذاتها مع المتغيرات البيئية للتكيف معها.
- التعلم التنبؤي :أي التعلم المبني على اكتساب المعرفة الناتجة عن تصور المستقبل والاستعدادات له.
- التعلم االتفاعلي: يعني التعلم من خلال العمل حيث يقوم على فكرة أنه لا تعمل بعمل.
- التعلم الجمعي: هو التعلم الذي يتطلب عدد من القدرات مثل حل المشكلات والتجريب بمداخل جديدة
- التعلم التوليدي:هو التعلم الذي يسمح للعاملين برسم الصورة المستقبلية للمنظمة [2].
- التعلم الاستراتيجي :قيادة المنظمة من خلال استثمار الفرص المتاحة والتوجه نحو استثمار أفضل لصالح المنظمة.[3]

رابعاً: استراتيجيات التعلم التنظيمي:

عندما ترغب المنظمات بالتحول إلى منظمات متعلمة فانه لا توجد هنالك إستراتيجية محددة يمكن تطبيقها في كل الظروف وإنما توجد العديد منها لإغراض تطبيقها و منها :

١- استراتيجية تعزيز التعلم المستمر: توظف المنظمة كل إمكانياتها المادية والبشرية لتتعلم باستمرار ،وبما يتلاءم مع بيئتها الداخلية والخارجية .

٢- إستراتيجية تحفيز القادة للتعلم الفردي والجماعي :إن القيادة الناجحة في المنظمات المعاصرة هي التي تدعم التعلم على مستوى الفرد والجماعة والمنظمة .

٣- إستراتيجية تطوير أنماط تفكيرية حديثة :إن بناء المنظمة واستمرارها يتطلب أنماط تفكيرية حديثة تؤدي إلى إدراك العلاقات والتفاعلات بين وحدات التنظيم وأنشطته، وتمكن الإفراد من النظر إلى المشكلات نظرة شمولية، وتقديم الحلول من خلال العلاقات بين العمليات والمنظمة التي تطبق هذه الاستراتيجيات.[1]

خامساً: الإدارة البيئية:

مع نمو الاهتمام بصيانة وتحسين جودة البيئية وحماية صحة الإنسان، توجه المنشآت من كل الإحجام اهتماماتها بشكل متزايد إلى التأثيرات البيئية الكامنة لأنشطتها أو منتجاتها أو خدمتها، وتتزايد أهمية الاهتمام البيئي للمنشأة لدى الأطراف المعنيين داخل وخارج المنشاة[i] .

سادساً: مفهوم الإدارة البيئية:

الإدارة البيئية على أنها أحد عناصر سلوك الإدارة العام الذي يتضمن الخريطة التنظيمية والتخطيط والمسئولية ومدونات الممارسة والإجراءات والعمليات والوسائل الضرورية لتطوير وتنفيذ وإدارة ومراجعة والحافظ على السياسة البيئية.[ii]

سابعاً: أهداف الإدارة البيئية:

إن الإدارة البيئية تعد انعكاساً لأهداف اجتماعية مستوحاة من الفلسفة العامة للمجتمع والتي تعبر عن الواقع الاجتماعي والاقتصادي والثقافي في المجتمع وتتمثل في ما يلي:

- تطبيق وتنفيذ القوانين واللوائح والنظم البيئية الصادرة عنها قوانين وتشريعات خاصة للحفاظ على البيئة والمصادر البيئية الطبيعية ومنع التلوث بأنواعه المختلفة.
- إعداد النظم والأساليب الاقتصادية المختلفة للحفاظ على البيئة والمساهمة في تنظيم العائد الاقتصادي الناتج عن المحافظة عن البيئة من ناحية المصادر الطبيعية والطاقة والمواد الخام.
- دعم القدرة التنافسية الناتجة عن المنتجات النظيفة بيئياً والتي أصبحت في ازدياد ونقد اقتصادي على المستوى العالمي.
- تقدير أهمية المشكلات البيئية والاهتمام بالمسائل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئة و آثارها بالنسبة للعاملين، وفهم شامل للمشكلات البيئية التي تواجه العنصر البشري وكيفية المساهمة في حل هذه المشكلات والارتقاء بالمهارات لحل المشكلات البيئية وتطوير ظروف العمل[iii].

ثامناً: مهام الإدارة البيئية في المؤسسة:

ويمكن إجمال مهام الإدارة البيئية فيما يلي:

- مراجعة الأوضاع البيئية الحالية والإشراف على تنفيذ الإجراءات التصحيحية الجديدة لمعالجة والحد من مصادر التلوث في الوحدات الإنتاجية وتحقيق الالتزام بالقوانين واللوائح البيئة.
- تنفيذ الإجراءات الوقائية في إطار خطة شاملة للإنتاج الأنظف وإدخال ضوابط جديدة للحد من التلوث بإجراءات قليلة وعديمة التكلفة داخل المؤسسة وكذلك تشجيع استخدام المواد غير مسببه للتلوث وزيادة الوعي البيئي لدى العمال وتقديم حوافز لتشجيع البادرات والابتكارات الطوعية لمكافحة التلوث.
- تعزيز المشاركة العملية والإعلامية[iv].

- البحث عن تحسين النتائج الاقتصادية عن طريق التحسينات الهيكلية والتكنولوجية لاستعمالها بشكل أقل مقابل القيام بإنشاء وبشكل أفضل و وضع قواعد تنظيمية جديدة تجعل من الأرض مالكا تنظيميا شرعيا لكل المؤسسات وفهم هذا المنظور في المؤسسات يجعل من حماية البيئة مصدراً لتنفيذها[v].

تاسعاً: فوائد الإدارة البيئية:

أ- فوائد اقتصادية:

- وفرات الكلفة (تحقيق وفرات الكلفة من خلال استخدام بدائل الطاقة).
- تخفيض العوائد (ارتفاع هامش الربح نتيجة الإنتاج النظيف والبيع بأسعار عالية).
- تزايد الحصة السوقية من خلال الإبداع بالإنتاج الذي يحد من أداء المنافسين ويزيد قوة تنافسية و التأكد من أن المنتجات الجديدة تفتح أمام المنظمة أسواقاً جديدة.
- زيادة الكفاءات التشغيلية من خلال تقليل حالات عدم التطابق مما يؤدي إلى التقليل من الهدر والوقاية من التلوث.[vi]
- زيادة الطلب على المنتجات التقليدية والأخذ بالاعتبارات تخفيض التلوث.
- **ب- فوائد إستراتيجية:**
- تحصين صورة وثقافة المنظمة (حيث إن التزام الإدارة العليا بتحسين الإدارة البيئية وتحديد الأهداف بشكل واضح المسؤوليات والمسائلات خلق وعي وفهم اكبر لتحقيق التنمية وتحسين ثقافة المنظمة)[vii].
- زيادة الوعي بالمشاكل البيئية في المنطقة التي تتمركز فيها المؤسسة و فروعها.[viii]
- برامج التحسين المستمر والفعال لتحفز المؤسسات الأخرى في تبني هذه الإدارة.[ix]

- تساهم الإدارة البيئية بشكل رئيسي في المواءمة بين عمليات التنمية والاهتمامات البيئية، حيث تعمل الإدارة البيئية على إدخال الاعتبارات البيئية في خطط التنمية وتدعو بشكل خاص إلى تبني مفهوم التنمية المستدامة.(x)

الجزء الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

أولاً: مجتمع الدراسة:

مجتمع البحث، يعرف بأنه جميع مفردات الظاهرة؛ التي يدرسها الباحث، لذلك فإن مجتمع البحث هو جميع الأفراد، والأشياء التي تكون موضع مشكلة الدراسة، وبناء على مشكلة الدراسة وأهدافها، فإن المجتمع المستهدف جميع العاملين في معمل سمنت ماس و معمل سمنت طاسلوجة، ويرجع السبب في اختيار هذه الشركات لكونها تمثل شريان حيوي في الاقتصاد العراقي حيث معامل الأسمنت تقوم بإنتاج الأسمنت المقاوم للأملاح و الأسمنت العادي والغبرة لتغطية حاجة السوق خاصة بوجود حركة عمران كبيرة جدا سواء للأفراد أو المشاريع الحكومية، ومن جانب آخر، لو تم تطبيق الإدارة البيئية، من خلال ثقافة تنظيمية عالية؛ لأصبحت مثالاً يحتذى لبقية الشركات الصناعية العراقية، ومن أسباب اختيار هذه الشركات أيضاً والاقتصار عليها هو البعد الجغرافي، والوضع الأمني المضطرب في العراق، وكذلك تم حصر بيانات مجتمع الدراسة في جميع العاملين في الشركات محل الدراسة، من سجلات قسم التخطيط وشعبة البيئة وقسم إدارة الموارد البشرية في الشركات محل الدراسة، والمحدثة بصورة دورية، واعتبرت هذه البيانات بمثابة إطار لتحديد مجتمع الدراسة، حيث بلغ العدد الإجمالي للعاملين في الشركات محل الدراسة وفق إحصائية أقسام الموارد البشرية في الشركات المذكورة سلفاً (١٤٣٢)، ويتضح ذلك في الجدول أدناه.

جدول رقم (١)

يوضح الشركات محل الدراسة من حيث جهة الإشراف وسنة التأسيس وعدد العاملين

اسم الشركة	جهة الإشراف	سنة التاسيس	عدد العاملين
معمل سمنت ماس	قطاع خاص	٢٠٠٨	٩٠٥
معمل سمنت طاسلوجة	قطاع خاص	١٩٨١	٥٢٧
إجمالي العاملين			١٤٣٢

المصدر: من إعداد الباحث بالرجوع لبيانات قسم الموارد البشرية؛ في الشركات أعلاه.

ثانياً: عينة الدراسة:

اختار الباحث عينة عشوائية طبقية، عددها (٣٠٣) مفردة، نظراً لعدد العاملين بهذه الشركات والبالغ (١٤٣٢) حيث بلغت الاستمارات الموزعة (٣٠٣) بلغت نسبة الاسترداد (٩٥.٧%) تقريباً من الاستمارات الموزعة، وقد تم استبعاد (٣) استمارات لعدم اكتمالها، لتكون الاستمارات التي تم تحليلها (٢٨٧) استمارة التي تمثل الحجم الحقيقي للعينة.

جدول (٢)

الأعداد والنسب لعينة الدراسة تبعاً لنوع الشركة

المؤهل	عدد العاملين	الممارسه المهنيه	
		العدد	النسبه
شركة سمنت الماس	٩٠٥	١٨٣	٦٠.٣
شركة سمنت طاسلوجة	٥٢٧	١٢٠	٣٩.٧
الاجمالى	**١٤٣٢**	**٣٠٣**	**١٠٠**

المصدر: من إعداد الباحث، بالاعتماد على بيانات الدراسة الاستطلاعية، والميدانية.

جدول (٣)

يمثل عينة الدراسة ومقدار النسب الخاصة بها

رقم	الشركة	عدد العاملين	النسبة
١	معمل أسمنت ماس	٩٠٥	%٦٠
٢	معمل أسمنت طاسلوجة	٥٢٧	%٤٠
المجمـــوع		**١٤٣٢**	**%١٠٠**

المصدر:من إعداد الباحث بالرجوع إلى دائرة التخطيط للشركات محل الدراسة.

ومن خلال ما سبق يتبين ما يلي:

أ- بلغ حجم عينة **معمل أسمنت ماس،** (١٨٣) مفردة، نظراً لعددهم البالغ (٩٠٥)، وبلغت الاستمارات الموزعة (١٨٣)، وتم استرداد (١٧٥) استمارة، مما يعني أن نسبة الاسترداد بلغت (٩٥.٦%)، من الاستمارات الموزعة.

ب- بلغ حجم عينة **(معمل أسمنت طاسلوجة)،** (١٢٠) مفردة، نظراً لعددهم البالغ (٥٢٧)، وبلغت الاستمارات الموزعة (١٢٠)، وتم استرداد (١١٦) استمارة، مما يعني أن نسبة الاسترداد بلغت (٩٦.٦%)، من الاستمارات الموزعة.

ثالثاً: الأساليب الإحصائية:

قام الباحث باستخدام بعض الأساليب الإحصائية، لتحليل نتائج الدراسة، وهي:

أ- **النسب المئوية:** حيث تم حساب التكرارات المقابلة لكل عبارة، حسب النسبة المئوية لاستجابات عينة الدراسة لكل مفردة من مفردات الاستبانة من المعادلة.

ب- **الانحراف المعياري، ومعامل التباين:** وهو الجذر التربيعي للتباين، ومن الملاحظ أن الانحراف المعياري يقاس بنفس وحدات المتغير محل ظاهرة الدراسة، ويعد الانحراف المعياري أفضل مقاييس التشتت، وأشهرها استخداماً، بالرغم من صعوبة حساباته حال كبر حجم العينة، ولكن الحاسب الآلي سهل هذه الصعوبة.

ت- **المتوسط الحسابي: ويشمل مجموع مفردات عينة الدراسة / إجمالي العدد.**

ث- **تحليل الانحدار الخطي البسيط.**

ج- **نموذج الانحدار الخطى المتعدد.**

ح- **تحليل التباينANOVA**

خ- **تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS،** لاستخراج نتائج التحليلات الإحصائية السابقة.

د- واستخدم الباحث درجة الحرية، عند مستوى دلالة (0.05)، لمعرفة مدى دلالة الفروق بين التكرارات.

رابعاً: التحليل الوصفى لنتائج الدراسة الميدانية:

- **التحليل الوصفي للتعلم التنظيمي:**

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٤)، أراء عينة الدراسة حول التعلم، وقد تم ترتيب العبارات طبقاً للوزن النسبي من الأكبر قوة إلى الأقل قوة كما يلي:

جدول (٤)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول التعلم

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
ينبغي على الموظفين معرفة المهارات المطلوبة لأداء المهام المستقبلية ؟	٢.٣٠	٠.٧٧٩٧٣	٣٣.٨٠	٤٦.١٣	٥

تتيح الشركة فرص مساعدة الموظفين لبعضهم البعض على التعلم؟	٣.٣١	٠.٨٠٣٩٨	٢٤.٢٧	٦٦.٢٤	١
تقدم الشركة مكافأة للموظفين على التعلم ؟	٢.٣٣	٠.٧٢٤٦٢	٣١.٠١	٤٦.٧٣	٤
تشجع الشركة العاملين على الاستفسار عن أساليب وطرق العمل؟	٢.٥٤	٠.٦٠٧٧٤	٢٣.٩٠	٥٠.٨٧	٢
ينظر موظفو الشركة للتعلم على أنه سلوك يومي؟	٢.٤٤	٠.٧٩٣٠٢	٣٢.٤٦	٤٨.٨٧	٣
تشجع إدارة الشركة الموظفين في الحصول على فرص التعلم والتدريب؟	١.٤١	٠.٧٦٩٣٨	٥٤.٥١	٢٨.٢٣	٦

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.

يوضح الجدول السابق رقم (٤) ما يلي:

- تتيح الشركة فرص مساعدة الموظفين لبعضهم البعض على التعلم
- إن الشركات لأتقدم مكافأة للموظفين على التعلم.
- إن الشركات لا تشجع العاملين على الاستفسار عن أساليب وطرق العمل.
- عدم الحصول على فرص التعلم والتدريب، إلا من خلال بعضهم البعض.

– نتائج التحليل الوصفي للمتغير التابع الإدارة البيئية.

أ- التحليل الوصفي لبعد السياسة البيئية.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٥) أراء عينة الدراسة حول **السياسة البيئية كما يلي:**

جدول (٥)

التحليل الإحصائي لآراء المبحوثين حول السياسة البيئية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
مناسبة لطبيعة وحجم التأثيرات البيئية لنشاطاتها ومنتجاتها (سلع وخدمات).	١.٣٦	٠.٦٨٢٨	٥٠.٠٨	٢٧.٢٧	٥
تتضمن التزاما بالتحسين المستمر ومنع التلوث.	١.٣٥	٠.٧٨٦٢٥	٥٧.٩٥	٢٧.١٣	٦
تتضمن التزاما بالتوافق مع المتطلبات القانونية القابلة للتطبيق والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة والتي ترتبط بتأثيراتها البيئية.	٢.٣٠	٠.٨٤٩٢٢	٣٦.٩١	٤٦.٠٢	٤
توفر إطار عمل لوضع ومراجعة الأهداف والغايات البيئية.	٢.٣٥	٠.٧٧٣٣٨	٠.٠٠	٤٧.١٣	٢
موثقة ومنفذة ومحافظ عليها.	٢.٣٢	٠.٧٨٨٦٩	٣٣.٩٠	٤٦.٥٣	٣
يتم إبلاغها لجميع العاملين لصالح الشركة.	٢.٤٣	٠.٧٢٥٨٥	٢٩.٨٧	٤٨.٦٠	١
متاحة للجمهور.	١.٣٥	٠.٨٧١٦٧	٦٤.٣٥	٢٧.٠٩	٧

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.

يوضح الجدول السابق رقم (٥) ضعف السياسة البيئية بشكلها العام نتيجة عدم وضوحها للعاملين والبيئة الخارجية.

ب- التحليل الوصفي لبعد التخطيط:

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٦)، أراء عينة الدراسة حول التخطيط/الجوانب البيئية كما يلي:

جدول (٦)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول التخطيط / الجوانب البيئية.

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تمييز الجوانب البيئية لنشاطاتها ومنتجاتها ضمن المجال المحدد لنظام الإدارة البيئية لها الذي يمكن السيطرة عليه، وتلك الجوانب التي يمكن أن تؤثر عند الأخذ بنظر الاعتبار التطورات الجديدة أو المخطط لها، أو النشاطات والمنتجات الجديدة أو المحدثة.	٣.٤٥	٠.٨٠٦٤١	٢٣.٣٧	٦٩.٠	١
تحديد الجوانب التي تمتلك أو يمكن أن تمتلك تأثيرا" أساسيا" على البيئة (وهذا يعني الجوانب البيئية	٣.٣٤	٠.٧٩١٥١	٢٣.٧٠	٦٦.٨	٣

الأساسية)، لذا يجب على الشركة توثيق هذه المعلومات وحفظها بتواريخها.					
يجب على الشركة ضمان أن الجوانب البيئية الأساسية سوف تؤخذ بنظر الاعتبار عند وضع وتنفيذ والمحافظة على نظام الإدارة البيئية لها.	٣.٣٧	٠.٧٨٨٥٧	٢٣.٤٠	٦٧.٤	٢

المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) ما يلي:

- إن الشركات تمييز الجوانب البيئية لنشاطاتها ومنتجاتها ضمن المجال المحدد لنظام الإدارة البيئية لها الذي يمكن السيطرة عليه، وتلك الجوانب التي يمكن أن تؤثر عند الأخذ بنظر الاعتبار التطورات الجديدة أو المخطط لها، أو النشاطات والمنتجات الجديدة أو المحدثة.
- إن الشركات تحدد الجوانب التي تمتلك أو يمكن أن تمتلك تأثيرا" أساسيا" على البيئة (وهذا يعني الجوانب البيئية الأساسية)، لذا يجب على الشركة توثيق هذه المعلومات وحفظها بتواريخها.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٧)، أراء عينة الدراسة حول التخطيط/ المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى كما يلي:

جدول (٧)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول التخطيط المتطلبات القانونية والمتطلبات الاخرى

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تمييز والوصول إلى تطبيق المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة، والمرتبطة بجوانبها البيئية.	٢.٣٥	٠.٨١٥٩٩	٣٤.٧٢	٤٧.٠	٢
تحديد كيف تنطبق هذه المتطلبات على جوانبها البيئية.	٣.٥٣	٣.٠٣٤٢١	٨٥.٩٥	٧٠.٦	١

المصدر: من إعداد الباحث بالرجوع نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) ما يلي:

- عدم التمييز والوصول إلى تطبيق المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة، والمرتبطة بجوانبها البيئية.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٨) أراء عينة الدراسة حول **التخطيط /الأهداف والغايات والبرامج كما يلي:**

د- التحليل الوصفي لبعد الفحص والمراقبة:

يتضح من تحليل بيانات الجدول (٩)، أراء عينة الدراسة **حول** الفحص والمراقبة / المراقبة والقياس كما يلي:

جدول (٩)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول الفحص والمراقبة / المراقبة والقياس

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تضع الشركة وتنفذ الإجراءات من أجل مراقبة عمليات التشغيل التي قد يكون لها تأثير بيئي أساسي.	٣.٢٤	٠.٨٣٢٧٦	١٩.٦٤	٨٤.٨	٢
تتحقق الشركة من أجهزة المراقبة والقياس التي يتم استخدامها وصيانتها والاحتفاظ بالسجلات المرتبطة بها.	٣.٣٥	٠.٨٣١٧٢	١٩.٠٩	٨٧.١	١

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.

يتضح من الجدول رقم (٩) إن الشركات تضع وتنفذ وتحافظ على الإجراءات من أجل المراقبة والقياس على أساس منتظم للخصائص الرئيسة لعمليات التشغيل التي قد يكون لها تأثير بيئي أساسي. ويجب تضمين الإجراءات وتوثيق المعلومات لمراقبة الأداء، والمراقبات المطبقة على عمليات التشغيل والتطابق مع أهداف وغايات الشركة

يتضح من تحليل بيانات الجدول (١٠)، أراء عينة الدراسة **حول** الفحص والمراقبة / **تقييم التوافق** كما يلي:

جدول (١٠)

التحليل الإحصائي لأراء عينة الدراسة حول الفحص والمراقبة / تقييم التوافق

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تقوم الشركة بتقييم التوافق مع المتطلبات القانونية: انسجاماً مع التزاماتها بالتوافق من خلال: وضع وتنفيذ والمحافظة على إجراءات تقييم التوافق دورياً مع المتطلبات القانونية القابلة للتطبيق.	٢.١٥	٠.٨٦٩٨٨	٢٠.٩٦	٨٣.٠	٣
تقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات نتائج التقييمات الدورية.	٣.٣٢	٠.٨٢٦٤٣	١٩.١١	٨٦.٥	١
تقوم الشركة بتقييم التوافق مع المتطلبات الأخرى من خلال وضع إجراءات منفصلة لتقييم التوافق مع المتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة، أو تنفيذ هذا التقييم بشكل متحد مع تقييم المتطلبات القانونية	٢.٣٢	٠.٨٤٤٥٨	١٩.٥٥	٨٦.٤	٢

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة.

يتضح من الجدول رقم (١٠) ما يلي:

- ان الشركات لا تقوم بوضع وتنفيذ والمحافظة على إجراءات تقييم التوافق دوريا" مع المتطلبات القانونية القابلة للتطبيق.
- لا يوجد هناك تقييم للتوافق مع المتطلبات الأخرى يجب أن تحدد الشركة ما يأتي: أ-وضع إجراءات منفصلة لتقييم التوافق مع المتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة، أو تنفيذ هذا التقييم بشكل متحد مع تقييم المتطلبات القانونية.
- تقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات نتائج التقييمات الدورية.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (١١)، أراء عينة الدراسة **حول** الفحص والمراقبة / عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية كما يلي:

جدول (١١)

التحليل الإحصائي لأراء عينة الدراسة حول الفحص والمراقبة / عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تميز الشركة وتصحح عدم المطابقة واتخاذ الإجراءات لتخفيف تأثيراتها البيئية.	٤.٢٨	٠.٨٠٧٤	١٨.٨٥	٨٥.٧	٢
التحري بشأن عدم المطابقة وتحديد أسبابها واتخاذ الإجراءات من أجل تجنب تكرار حدوثها.	٢.٣٩	٠.٧٤٣٦٩	١٦.٩٤	٨٧.٨	٧

تقيم الشركة الحاجة لإجراءات منع عدم المطابقة وتنفيذ الإجراءات المناسبة المصححة لتجنب حدوثها .	٣.٤٣	٠.٨٦١٠٢	١٩.٤٢	٨٨.٧	٤
تسجل الشركة نتائج الإجراءات التصحيحية والإجراءات الوقائية المتخذة.	٤.٣٨	٠.٨٧١٦	١٩.٨٧	٨٧.٧	١
تقوم الشركة بمراجعة فاعلية الإجراءات التصحيحية والإجراءات الوقائية المتخذة.	٤.١٩	١.٠١٣٩٤	٢٤.١٦	٨٣.٩	٣
الإجراءات المتخذة مناسبة لحجم المشكلات وشدة تأثيراتها البيئية.	٣.٣٠١	٠.٩٧٤٣٥	٢٢.٦٥	٨٦.٠	٥
تضمن الشركة أن أي تغيرات ضرورية يتم إجراؤها تعد طبقاً لوثائق نظام الإدارة البيئية.	٣.١٠	١.٠٤٨٣١	٢٥.٥٣	٨٢.١	٦

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة

يتضح من الجدول رقم (١١) ما يلي:

- تميز الشركات وتصحح عدم المطابقة واتخاذ الإجراءات لتخفيف تأثيراتها البيئية.
- تسجل الشركات نتائج الإجراءات التصحيحية والإجراءات الوقائية المتخذة.
- تضمن الشركات أن أي تغييرات ضرورية يتم إجراؤها تعد طبقاً لوثائق نظام الإدارة البيئية.
- الشركات لا تقوم بالتحري بشأن عدم المطابقة وتحديد أسبابها واتخاذ الإجراءات من أجل تجنب تكرار حدوثها.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (١٢)، أراء عينة الدراسة **حول** الفحص والمراقبة / **ضبط السجلات** كما يلي:

جدول (١٢)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول الفحص والمراقبة ضبط السجلات

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تحافظ الشركة على السجلات الضرورية لتبرهن المطابقة مع متطلبات نظام الإدارة البيئية.	١.١١	٥٥١٩ .٠	٢٥.٦٣	٨٢.٣	٣
تحافظ الشركة على الإجراءات من أجل تمييز، وخزن، وحماية، واسترجاع، والتخلص من السجلات.	١.٢٣	٠.٧٧٤٤٥	٢٣.٧٣	٨٤.٧	١

يجب أن تبقى السجلات قانونية، ومميزة ويمكن متابعتها.	١.١٦	١.٠٢٥٣	٢٤.٦٥	٨٣.٢	٢

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة

يتضح من الجدول رقم (١٢) ما يلي:

- الشركات لا تضع أو تحافظ على السجلات الضرورية لتبرهن المطابقة مع متطلبات نظام الإدارة البيئية لها وفق هذه المواصفة الدولية، والنتائج المتحققة
- الشركات لا تضع ولا تنفذ أو تحافظ على الإجراءات من أجل تمييز، وخزن، وحماية، واسترجاع، والتخلص من السجلات.

يتضح من تحليل بيانات الجدول (١٣)، أراء عينة الدراسة **حول** الفحص والمراقبة / **التدقيق الداخلي** كما يلي:

جدول (١٣)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول الفحص والمراقبة التدقيق الداخلي

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
يتطابق نظام الإدارة البيئية مع الترتيبات المخططة للإدارة البيئية، والمتضمنة متطلبات هذه المواصفة الدولية	٢.١٠	٠.٩٩٤٦٣	٢٤.٢٤	٨٢.١	٥
تم تنفيذه والمحافظة عليه	٣.٠٢	١.٠٤٣٨٣	٢٥.٩٢	٨٠.٥	٤

بشكل صحيح.					
تزويد الإدارة بالمعلومات بشأن نتائج التدقيق .	٣.١١	١.٠٦٠٣	٢٥.٧٨	٨٢.٣	١
تضع الشركة وتنفذ على إجراءات التدقيق التي تشير إلى:- مسؤوليات ومتطلبات تخطيط وتنفيذ التدقيقات وإعداد تقارير النتائج والاحتفاظ بالسجلات ذات الصلة.	٣.٩٠	١.٠٩٧٥٨	٢٨.١٢	٧٨.١	٢
تحديد معيار مجال وتكرارية وطرائق التدقيق.	٢.٠٣	١.٠٦٤٣٧	٢٦.٤١	٨٣.٠	٣

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة

يتضح من الجدول رقم (١٣) ما يلي:

- عدم تطابق التدقيق مع الترتيبات المخططة للإدارة البيئية، والمتضمنة متطلبات هذه المواصفة الدولية.
- تم تنفيذ التدقيق والمحافظة عليه بشكل صحيح.
- هناك تزويد الإدارة بالمعلومات بشأن نتائج التدقيق.

هـ- التحليل الوصفي لبعد مراجعه الإدارة:

يتضح من تحليل بيانات الجدول (١٤)، أراء عينة الدراسة حول **مراجعه الإدارة** كما يلي:

جدول (١٤)

التحليل الإحصائي لآراء عينة الدراسة حول مراجعه الإدارة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
تعمل الإدارة العليا على أن:					
تراجع نظام الإدارة البيئية للشركة في أوقات مخططة لضمان استمرارية ملاءمته وكفايته وفاعليته.	٢.٠٣	١.١٤٨٩٩	٢٨.٥١	٨٠.٦	١١
تتضمن المراجعة تقييم فرص التحسين والحاجة لإجراء تغييرات في نظام الإدارة البيئية بما في ذلك السياسة البيئية والأهداف والغايات البيئية.	٢.٠٥	١.١٠٢٠٦	٢٧.١٩	٨١.١	١٠
تقوم بالمحافظة على سجلات مراجعة الإدارة	٣.١٤	١.٠٢٢٨٨	٢٤.٦٩	٨٢.٩	١
تتضمن مدخلات مراجعة الإدارة معلومات عن الآتي:1-نتائج التدقيقات الداخلية وتقييم التوافق مع المتطلبات القانونية	٢.١٢	١.٠٣٥٢٣	٢٥.١١	٨٢.٥	٧

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	معامل التباين	الوزن النسبي	الرتبة
والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة.					
الاتصالات مع الأطراف المستفيدة الخارجية متضمنة شكاويهم.	٢.١١	١.٠٤٣١٧	٢٥.٣٨	٨٢.٢	٩
الأداء البيئي للشركة.	٢.١٥	١.٠٩٣٦٧	٢٦.٣١	٨٣.١	٦
مدى تلبية الأهداف والغايات.	٣.١٢	١.٠٠٩٠٥	٢٤.٤٧	٨٢.٥	٢
الوضع الحالي للإجراءات التصحيحية والإجراءات الوقائية.	٣.٠٨	١.٠٧٣١٩	٢٦.٣	٨١.٦	٣
متابعة الإجراءات من المراجعات الإدارية السابقة.	٢.٥٢	١.٠٧٢٦١	٢٦.٨٢	٨٠.٠	٥
الظروف المتغيرة والمتضمنة التطورات في القوانين والمتطلبات الأخرى.	٣.٠٢	١.٠٣٤٥٢	٢٥.٨٦	٨٠.٠	٤
توصيات بشأن التحسين.	٢.١٢	١.٠٢٥٤٩	٢٤.٨٧	٨٢.٥	٨

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن الشركات تقوم بما يلي:

- عدم مراجعة نظام الإدارة البيئية للشركات في أوقات مخططة لضمان استمرارية ملائمته وكفايته وفاعليته.
- لا تتضمن هذه المراجعة تقييم فرص التحسين والحاجة لإجراء تغييرات في نظام الإدارة البيئية بما في ذلك السياسة البيئية والأهداف والغايات البيئية.
- عدم الاتصال مع الأطراف المستفيدة الخارجية متضمنة شكاويهم.

لا تتضمن مدخلات مراجعة الإدارة تقوم على مجموعة من المعلومات منها، نتائج التدقيقات الداخلية وتقييم التوافق مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تشترك بها الشركة، وكذلك الاتصالات مع الأطراف المستفيدة الخارجية متضمنة شكاويهم، الأداء البيئي للشركة. وأخيرا تقديم التوصيات بشأن التحسين.

النتائج والتوصيات:

النتائج:

١- إن الشركات لا تشجع العاملين على الاستفسار عن أساليب وطرق العمل وعدم الحصول على فرص التعلم والتدريب، إلا من خلال بعضهم البعض.
٢- الشركات محل الدراسة لا تتيح فرص مساعدة الموظفين لبعضهم البعض على التعلم و لا تقدم مكافأة للموظفين على التعلم.
٣- ضعف السياسة البيئية في الشركات محل الدراسة نتيجة عدم إعلانها للعاملين.

التوصيات:

١- يجب على الشركات محل الدراسة إتاحة الفرص ومساعدة الموظفين لبعضهم البعض على التعلم تقديم مكافأة للموظفين على التعلم .
٢- زيادة التدريب والتوعية للعاملين في مجال البيئة زيادة التدريب والتوعية للعاملين في مجال البيئة لغرض تقليل النفايات والحفاظ على البيئية في الشركات مما يساعد الشركات على الحفاظ على البيئية وتحقيق الفوائد المكتسبة.
٣- إعلان السياسة البيئية في الشركات محل الدراسة وإعطاء درجة اهتمام اكبر بتحقيق تطبيق متطلبات الإدارة البيئية واعتماد مبادئها بشكل دقيق بما يضمن نظام الإدارة السليم بيئياً في الشركة والتطوير واعتماد إجراءات توثيقها وصيانتها.

المراجع:

١. الحكيم ،ليث وزبون ،عمار والخفاجي، حاكم ،دور أدوات التعلم التنظيمي في تحقيق الأداء الجامعي المتميز ،دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الإدارية في جامعة الكوفة ،مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية –مجلد ١١ العدد ٢ ،٢٠٠٩.

٢. السكرانه، بلال خلف، التعلم التنظيمي ودورة في تحقيق التحسين المستمر في منظمات الإعمال ،دراسة ميدانية على شركات التامين في الاردن مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ،عدد ٤٠،٢٠١٤ ص ١٢٨.

٣. أيوب، ناديا حبيب ،"دور ممارسة التعلم التنظيمي في مساندة التغير الاستراتيجي في المنشآت السعودية"،مجلة الإدارة العامة ،المجلد ٤٤،العدد٤٤ ،١،٢٠٠٤ص٦٤.

٤. دهام ،عبد الستار إبراهيم ،"التعلم التنظيمي وأثره في نجاح المنظمات "دراسة ميدانية في شركات وزارة الأعمار والإسكان في العراق ،رسالة ماجستير ،غير منشورة ،كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد ،٢٠٠٥،ص٧٠.

٥. فطيح، حمد بن قبلان، علاقة تطبيقات القيادة التحويلية بالتعلم التنظيمي في الاجهزة الامنية، دراسة مقارنة على المديرية العامة للأمن العام والمديرية العامة للجوازات بالرياض ،جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، أطروحة دكتوراه فلسفة في العلوم الامنية،٢٠١٣،ص،ص،٣٧،٣١.

٦. ديوب ،أيمن حسن ،أثر التعلم التنظيمي في تطوير المسار الوظيفي ،دراسة تطبيقية في قطاع المصارف ،مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية ،مجلد ٢٩،عدد٢ ،٢٠١٣،ص١٣٠

٧. السكرانه، بلال خلف ،مرجع سبق ذكره ٢٠١٤،ص ١٣٢

٨. محمد الزرقا، **"التنمية التكنولوجية والجوانب البيئية"**، مجلة التنمية الصناعية العربية، عمان، الأردن، دار وائل للنشر العدد ٤٣،٢٠٠١، ص ٨٥.

9. Anas Y. Alhadid1 &As'ad H. Abu-Rumman, **"The Impact of Green Innovation on Organizational Performance, Environmental Management"** Behavior as a Moderate Variable: An Analytical Study on Nuqul Group in Jordan,

International Journal of Business and Management; Vol. 9, No. 7; 2014.p.3

١٠. الشبخني، أسامة عبد الطيف احمد ،**"تقويم نظم الإدارة البيئية للمؤسسات الحكومية (نموذج مقترح للتطور التنظيمي وجودة الخدمات"**، معهد البحوث الإدارية والبيئية، قسم العلوم الإدارية والاقتصادية والقانونية والبيئية، جامعة عين شمس، أطروحة دكتوراه غير منشورة، ٢٠١٣ ، ص٦٢.

١١. (١١) سامية جلال سعد سامية جلال سعد، **"الإدارة البيئية المتكاملة"**، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، القاهرة، ، ٢٠٠٥، ص ٢٣٤.

١٢. (١٢٩ الرفاعي، طارق شعبان إبراهيم، الرفاعي ،طارق نعمان إبراهيم ، **"نظم الإدارة البيئية ودورها في زيادة القدرة التنافسية لصادرات الصناعية الغذائية المصرية"**، معهد البحوث البيئية، قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية، جامعة عين شمس، أطروحة دكتوراه غير منشورة،٢٠١٤، ص٢٤.

١٣. (١٣)عباس، سمير قدوري، **"توظيف الإدارة البيئية في الوصول إلى التنمية المستدامة العراق نموذجاً"**، مجلة كلية التراث الجامعة، العدد 5، ٢٠١٢، ص٨٢.

14. Staleton.phili J. Margaret A Glover. Davist spetie, "**Environment management system: animplementalion glade for small and medium sized organization**", zaded nsf published new York 2001. p6.

١٥. عبد الصمد وبطاينة، نجوى ومحمد مقضي، ، **الإدارة البيئية للمنشئات الصناعية كمدخل حديث للتميز التنافسي**، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة ورقلة ٨-٩ مارس ، ٢٠٠٥، ص١٣٩.

١٦. العزاوي، محمد عبد الوهاب **"أنظمة الجودة البيئية ISO14000,ISO2000"**، دار وائل للنشر، عمان، الأردن ٢٠٠٢، ص١٩٧.

١٧. الرفاعي، طارق نعمان إبراهيم، **مرجع سبق ذكره**، ٢٠١٤، ص٢٢.